

NOFF årsberetning 2020

Denne beretning dækker hele 2019 med et kort tillæg for første halvår af 2020 på grund af Covid-19.

Statistik

Der har i 2019 været afholdt 7 bestyrelsesmøder.

I årets løb er

Tilsluttede: I 172, II 151, III 82, i alt 405.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Nimtofte | 170 | 171 | 172 | 172 | 171 |
| Lübker Golf Resort | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 |
| Ramten | 82 | 82 | 81 | 82 | 82 |
| I alt | 403 | 404 | 404 | 405 | 404 |

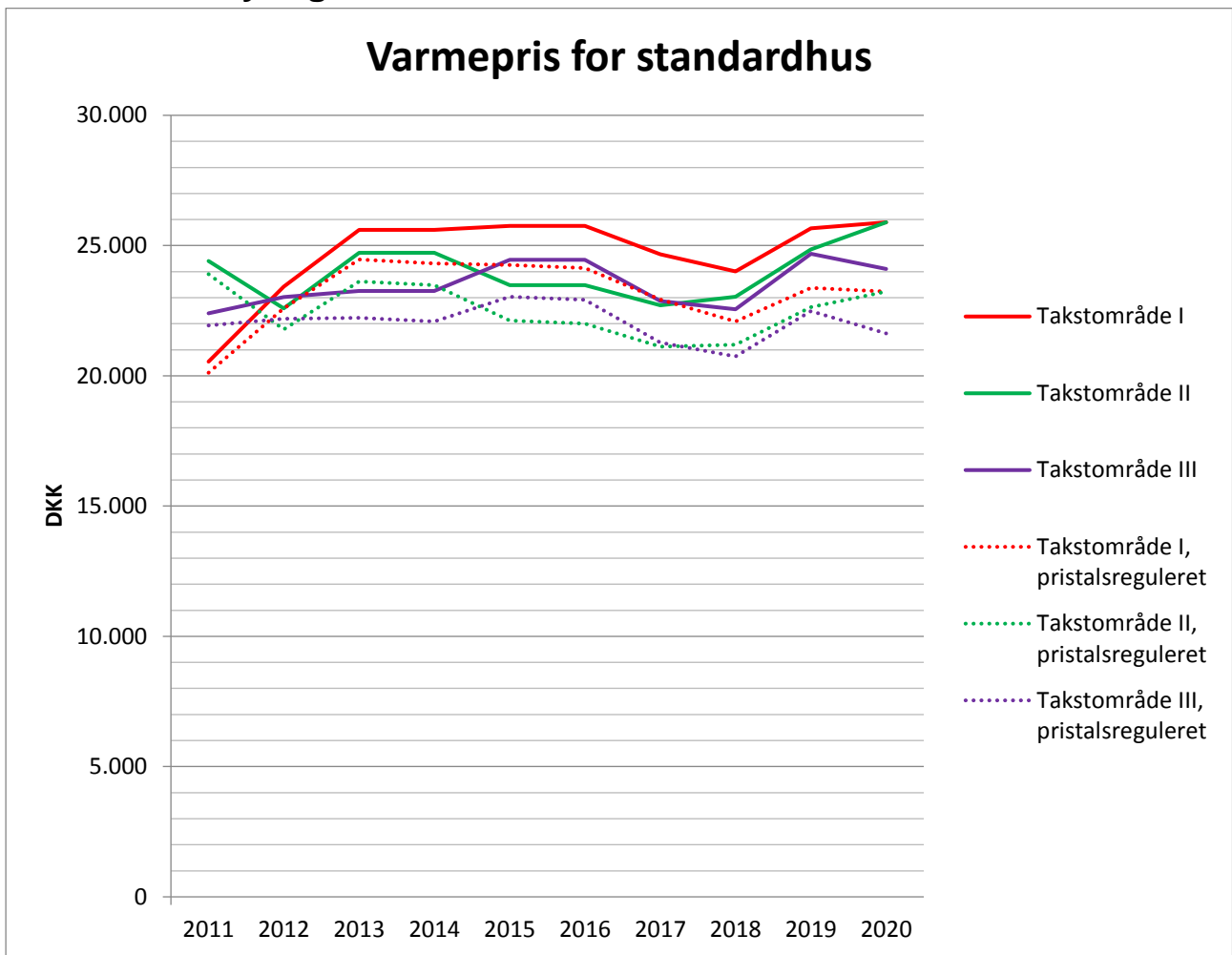
Tabel 1 Antal tilslutninger i de enkelte takstområder

| MWh | 2015 | 2016 | 2018 | 2018 | 2019 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nimtofte | 2.747 | 3.013 | 3.019 | 2.983 | 2.898 |
| Lübker Golf Resort | 2.241 | 2.297 | 2.529 | 2.307 | 2.204 |
| Ramten | 1.255 | 1.359 | 1.418 | 1.394 | 1.331 |
| Solgt i alt | 6.243 | 6.669 | 6.819 | 6.684 | 6.433 |
| Købt i alt | 9.020 | 9.361 | 9.403 | 9.331 | 9.111 |
| Varmetab | 31 % | 29 % | 28 % | 28 % | 29 % |

Tabel 2 Varmesalg og varmekøb fordelt på de enkelte takstområder og i alt

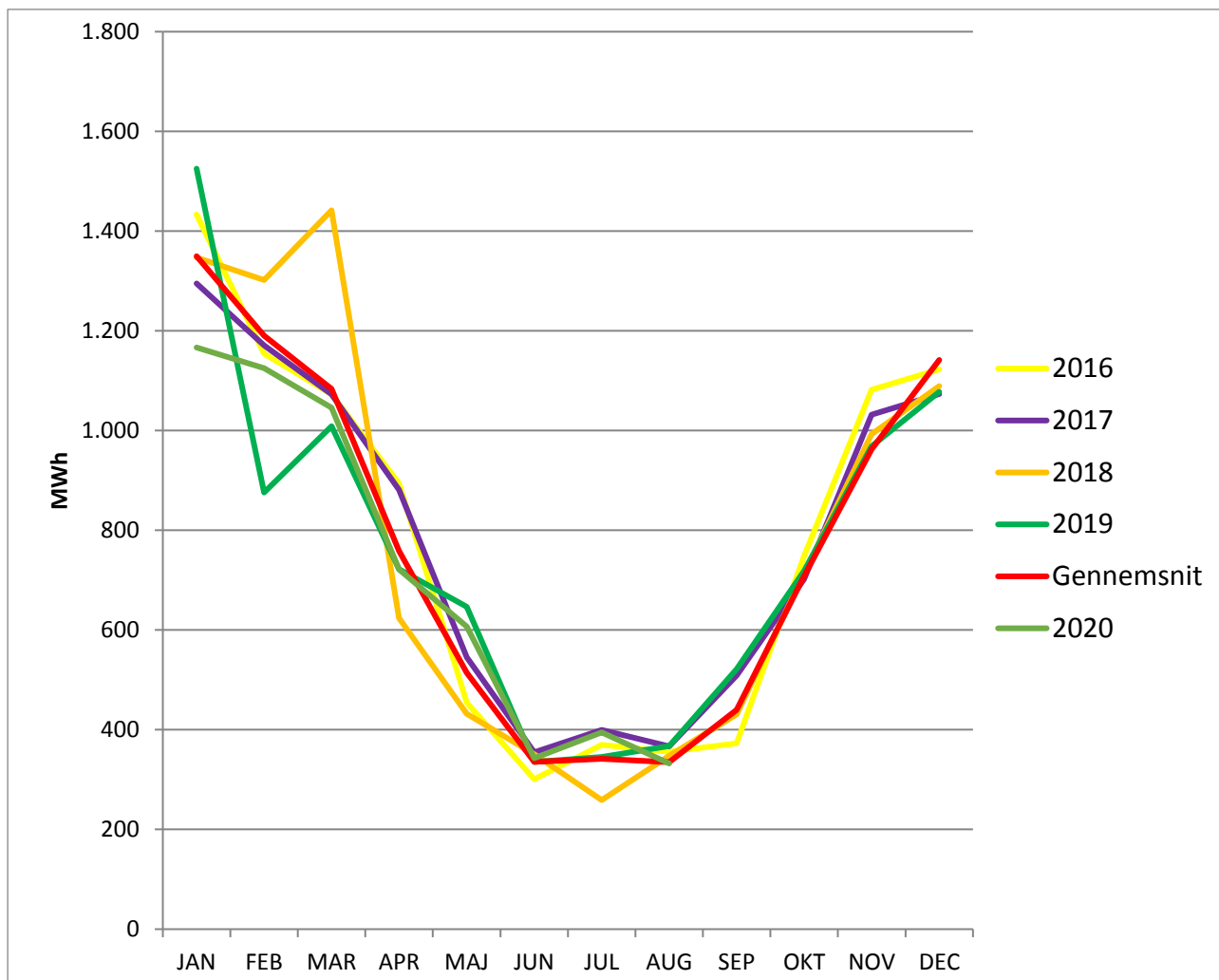
Varmetabet i % er en gennemsnitlig betragtning for helle NOFF forsyningsområde under et.

Økonomisk styring



Tabel 3 Prisudvikling i kr. År 2010 er indeks år for pristalsregulering

2010 er NOFF reference år og hvis der tages udgangspunkt i dette år kan man af priserne se at de er relativt stabile.



Tabel 4 Månedlige varmekøb i MWh

Der er i modsætning til tidligere år ikke foretaget en ekstra aflæsning af målerne. Dette skyldes arbejdet med udskift af kommunikationsmoduler i målerne.

Enkelte forbrugere har problemer med at få betalt til tiden og der må derfor sendes varsel om lukning.

Vedtægter

Forslag til ændringer af NOFF vedtægter blev godkendt ved den ordinære generalforsamling, men uden det nødvendige antal andelshaveres deltagelse. Ved ekstraordinær generalforsamling den 11. april 2019 blev ændringer af NOFF vedtægter endeligt godkendt. Godkendt ved Syddjurs Kommune den 26. juni 2019.

Baggrunden for ændringerne var:

- Ændret lovgivning,
- Ønske om bedre mindretalsbeskyttelse (repræsentations af de enkelte takstområder i bestyrelsen),

- Sproglig forenkling,
- En tydeliggørelse af regler for fuldmagt og
- Øget indsigt i bestyrelsers vederlag.

Garantiprovision

Syddjurs og Norddjurs er på baggrund af landsretsdom forpligtiget til at opkræve garantiprovision. Nord- og Syddjurs Kommuner vil lade BDO fastsætte låntagernes kreditværdighed med henblik på fastsættelse af sats for provisionsbidrag. Kreditvurderingen fra BDO vil være gældende for fem år med mindre, at der sker væsentlige ændringer i forretningsforholdene. P.t. betaler NOFF 0,75 % hvilket svarer til det midterste niveau. Det vil blive opkrævet en gang om året på baggrund af restgæld i ved indgangen til året. Der vil ikke længere blive opkrævet et forhøjet bidrag det første år for et låns optagelse.

Personfølsomme oplysninger

EU's persondataforordning blev vedtaget i foråret 2016 og skal anvendes fra 25. maj 2018. NOFF følger Dansk Fjernvarmeforenings anbefalinger på området.

Det er et kommende krav at personfølsomme data skal sendes på en sikker mail. Når systemet er klar, kan forbrugerne modtage al post på E-Boks. Dette gælder dog ikke opkrævninger, hvor der er en aftale om betalingsaftale med NETS. Forbrugerne vil få besked, når det er muligt at tilmelde sig til ordningen. Tilmelding skal til den tid ske gennem NOFF hjemmeside.

Jura

Øster Landsret har i en principiel dom på fjernvarmeområdet fastslået, at det er ikke en betingelse for at opkræve udtrædelsesgodtgørelse, at det berørte fjernvarmeselskab ikke er økonomisk veldrevet.

Juristen i Dansk Fjernvarme har meddelt at man nu må lade regningen for fastafgiften overgå til udlejer i ejendomme, hvor der er blevet lukket for varmforsyningen pga. manglende betaling fra lejere.

Modernisering af varmesektoren

Arbejdet med modernisering af varmesektoren er næste gået i stå siden regeringsskiftet. Regnskab der følger kalenderåret og standart kontoplan er gennemført. Tilslutnings- og forblivelsespligt kan ikke længere indføres i nye områder. Standardiseret værdi- og afskrivningsperioder forventet gennemført, dog muligvis på frivillig basis.

Bedre og hyppigere aflæsning

For at kunne forenkle aflæsningen og gøre den hurtigere har det været nødvendigt at udskifte kommunikationsmoduler i varmemålerne. Dette vil samtidigt skabe et bedre datagrundlag for optimering af ledningsnettet og forbrugerinstallationerne. NOFF har nu månedlig aflæsning.

På NOFF hjemmeside under **E| Forsyning** kan forbrugerne se deres eget forbrug og selv indføre egne aflæsninger.

På E| Forsyning er det også muligt at se dine egne dokumenter fra NOFF.

Ledningsnet

Der er ikke foretaget vedligeholdelsesarbejder eller udbygning af ledningsnettet.

NOFF har i samarbejdet med Thvilum opdateret vores data vedr. ledninger. Formålet med dette er dels en bedre dokumentation for det nuværende ledningsnet samt lettere at kunne foretage beregninger på ledningsnettet.

NOFF er opmærksom på kravet om tilslutning til LER 2 fra midten af 2023.

Alarmer på ledningsnettet

Formålet med alarmsystemet er at give hurtig indikation på graveskader eller lækager i ledningsnettet. Der er kommet nye krav om at der skal være el-måler i alle el-skabe. Hidtil har NOFF betalt et lavt fast beløb for tilslutningerne. Tilslutningerne nedlægges og NOFF vil etablere en batteridrevet løsning i forbindelse med en i øvrigt nødvendig opdatering af alarmsystemet.

Varmetab på ledningsnettet

De hyppigere aflæsninger skaber mulighed for bedre indsats mod varmetabet.

Tabellerne viser ejendomme og deres respektive afkøling. En dårlig afkøling vil sige, at de har en dårlig udnyttelse af fjernvarmevandet og sender en varmt vand retur i ledningsnettet, hvilket igen betyder øget varmetab. Afstanden fra værket, vandgennemstrømning og afkølingen er betydningsfulde parametre. Har ejendommen kun et ganske lille varmeforbrug og kun lille vandgennemstrømning (M3) betyder en lille afkøling ikke så meget, men omvendt er stort vandgennemstrømning med ringe afkøling og langt fra værket meget alvorligt. Man kan se ens egen afkøling på målere som T1 (fremløbstemperatur) og T2 (returtemperatur). Forskellen giver afkølingen.

| Forbrug | Afk. | M3 |
|---------|------|--------|
| 0,062 | 1,85 | 28,85 |
| 0,01 | 3,89 | 2,22 |
| 1,722 | 4,41 | 334,65 |
| 0,044 | 4,98 | 7,59 |
| 0,042 | 5,86 | 6,18 |
| 0,06 | 6,32 | 8,16 |
| 1,87 | 6,37 | 252,93 |
| 2,313 | 7,06 | 281,87 |
| 1,379 | 8,00 | 148,20 |
| 3,29 | 8,73 | 323,90 |
| 3,619 | 9,02 | 345,32 |

Tabel 5 Forbrug, afkøling og volumen

| Vejnavn | Afk. | M3 |
|------------------|-------|--------|
| Trent Jones Allé | 4,41 | 334,65 |
| Svenstrupvej | 7,06 | 281,87 |
| Trent Jones Allé | 6,37 | 252,93 |
| Stationsvej | 9,02 | 345,32 |
| Svenstrupvej | 8,73 | 323,90 |
| Stationsvej | 9,08 | 250,50 |
| Søbakken | 25,75 | 559,27 |
| Trent Jones Allé | 28,34 | 612,73 |
| Lübker Allé | 9,94 | 210,03 |
| Trent Jones Allé | 9,38 | 173,97 |
| Hovedvejen | 8,00 | 148,20 |
| Ramtenvej | 34,11 | 591,60 |
| P Madsens Vej | 11,25 | 191,75 |
| Nyvej | 13,73 | 222,93 |
| Trent Jones Allé | 1,85 | 28,85 |
| Eskebakken | 12,49 | 182,89 |
| P Madsens Vej | 12,71 | 178,34 |
| Nyvej | 13,17 | 180,60 |
| Torvet | 17,67 | 205,29 |

Tabel 6 Eksempler på fordeling på veje

Andre forhold

- NOFF har indgået aftale med Simon Holmsted Varme Teknik + **energirådgiver** i Grenå om at NOFF kan henvise potentielle kommende forbrugere til Holmsted Varme Teknik + energirådgiver for uvildig vurdering. NOFF betaler kr. 1.000,00 inkl. moms. Hvis den potentielt kommende forbruger har behov for mere, så er det for egen regning.
- Hvis en måler står af og der derfor mangler data for en periode anvender NOFF Dansk Fjernvarmes anbefalede udregningsmetode. Denne metode er anerkendt af Energiklagenævnet.
- NOFF skal hvert år i lighed med alle andre energiforsyningsselskaber lave besparelser på energien. Dette kan ske ved at konvertere el- og olieopvarmede huse til fjernvarme, optimere ledningsnettet og installationer eller tilskynde forbrugerne til energibesparende tiltag. Ordningen ophører med udgangen af 2020. Hvad der kommer i stedet for vides endnu ikke.

Kommende indsatsområder

Identificere forbrugere med dårlig afkøling og høj returtemperatur.

Reduktion af varmetab i ledningsnettet.

- **Covid-19**
 - **Bestyrelsen har holdt virtuelle møder, fysiske møder med deltagelse over telefon.**
 - **Kontoret er ikke bemandet som normalt. Derfor skal personligt fremmøde aftales på forhånd telefonisk eller på mail med kontoret.**